

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES DA MENSURAI

Data da última atualização: Maio de 2026

Esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES** tem como objetivo dar transparência às operações de tratamento de dados feitas pela **MENSURAI** e se aplica a todo tratamento de dados pessoais coletados pela consultoria por meio do nosso site, formulários, e-mails ou mídias sociais. Ao usar nossos serviços ou enviar formulários de contato, o titular de dados concorda com nossa política de privacidade e cookies.

1. POR QUE A MENSURAI COLETA DADOS PESSOAIS?

Coletamos dados pessoais para viabilizar nossa atividade comercial, como o contato para o envio de propostas de consultoria, e para propiciar aos nossos clientes e leads a melhor experiência possível. Temos o compromisso de usar os dados coletados somente em conformidade com esta Política de Privacidade e de acordo com as finalidades previamente informadas.

2. QUAL A FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS?

A Mensurái pode tratar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades, inerentes aos negócios realizados pela nossa consultoria:

- Fornecer, oferecer e desenvolver nossos serviços de Business Intelligence & Marketing;
- Gerenciar contratos de serviço e realizar a comunicação com a sua empresa;
- Comunicar o titular de dados: respondendo a dúvidas, solicitações ou enviando materiais e propostas comerciais via e-mail e WhatsApp;
- Fazer marketing, divulgação da nossa marca e oferta de serviços;
- Personalizar a navegação do usuário de acordo com as suas preferências pessoais e analisar a performance do nosso site;
- Cumprir com obrigações legais, financeiras e fiscais.

3. QUAIS DADOS A MENSURAI TRATA?

- **Dados cadastrais:** quando o titular preenche nosso formulário no site ou entra em contato conosco, solicitamos e coletamos informações estritamente necessárias para comunicação, tais como: nome, e-mail (corporativo ou pessoal) e número de telefone/WhatsApp.
- **Dados de navegação:** quando o titular navega em nosso site, coletamos dados de forma anonimizada que ajudam a entender a performance da nossa própria página, tais como: endereço de IP, data e hora, características do dispositivo, navegador, e páginas buscadas.

4. QUAL A BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO?

As bases legais para o tratamento dos dados dos usuários são:

- **Consentimento (Art. 7, I da LGPD):** quando você preenche ativamente nossos formulários de contato e aceita receber nossas comunicações.

- **Execução Contratual (Art. 7, V da LGPD):** quando iniciamos uma relação de negócio e prestação de serviço de consultoria.
- **Legítimo Interesse (Art. 10, I da LGPD):** para apoio e promoção das atividades da consultoria, bem como análise de performance do site.

5. COM QUEM A MENSURAI COMPARTILHA DADOS PESSOAIS?

A Mensurai não vende ou comercializa dados pessoais de seus clientes ou leads. O compartilhamento ocorre apenas quando estritamente necessário para a prestação dos serviços tecnológicos, utilizando empresas parceiras que também respeitam a LGPD (como plataformas de CRM, disparo de e-mails, armazenamento em nuvem e provedores de hospedagem), ou mediante ordem judicial.

6. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS ESSES DADOS?

Armazenamos seus dados pelo tempo em que mantivermos uma relação comercial ou de comunicação ativa com a consultoria. Caso solicite a exclusão de seus dados, eles serão eliminados de nossas bases, exceto nos casos em que a retenção for necessária para o cumprimento de obrigações legais, financeiras e fiscais (como armazenamento de contratos e notas fiscais).

7. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS?

Em atenção à regulamentação aplicável (LGPD), a Mensurai respeita os seus direitos. A qualquer momento, você pode nos contatar para solicitar:

- Acesso aos dados ou confirmação de que os tratamos;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação ou bloqueio de dados desnecessários;
- Revogação do consentimento para envio de comunicações de marketing e vendas.

8. **POLÍTICA DE COOKIES** Cookies são pequenos arquivos armazenados no navegador do usuário. Utilizamos cookies para:

- **Cookies essenciais:** permitir o funcionamento básico do site.
- **Cookies analíticos e de marketing:** analisar o tráfego do site e direcionar campanhas publicitárias de forma otimizada. A qualquer momento, o usuário pode rejeitar/bloquear os cookies usando as configurações do próprio navegador ou não aceitando o banner de cookies da nossa página inicial.

9. DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO (DPO)

A controladora responsável pelo tratamento de dados é a **MENSURAI**. Quaisquer solicitações, dúvidas ou reclamações em relação aos dados pessoais deverão ser direcionadas à nossa responsável pelos dados:

Nome: Joice Chagas

E-mail: joice.chagas@mensurai.com.br

A Mensurai reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, em virtude de atualizações na legislação ou em nossos processos, recomendamos observar a data da última revisão no topo deste documento.